

令和3年度 第1回大阪府立労働センターの運営等に係る外部評価委員会 委員から出された意見、要望等について

令和2年度 of 取組状況等についての委員からのコメント

- 令和2年度の利用者満足度調査の意見にもあるが、エル・おおさかの会議室等の予約をネットやオンラインでもできるように検討していただきたい。
会議室等を電話で予約する場合、まずエル・おおさかのホームページで会議室等の空室状況を確認してから受付に電話をしているが、手間がかかるし電話での予約時間（午前9時から午後9時）も限られている。オンライン予約が可能になれば、予約時間の制限もなくなる上に、受付の人件費の削減にもつながるのではないかと。
ただ、オンラインでの予約が可能になると、施設の管理上支障がある催しや他の利用者に迷惑や負担になる催しが予約された場合の対応は難しくなるかもしれない。
- コロナ禍の中、再三の施設の休館や営業時間の短縮にもかかわらず、利用者満足度調査からみても利用者の満足度が非常に高い。これは組織を挙げて努力されている結果であり大変すばらしいことだと思う。
- エル・おおさかの本館地下2階には障がい者用の駐車スペースが2台分あるが、その案内標記は「車椅子を利用されている方の駐車スペース」となっている。車椅子利用者以外の方でもドアを全開にしないと乗降出来ない方もいるので、例えば、「身体の不自由な方や妊婦、ベビーカーを使用されている方もご利用いただけます」というように案内表記を変更した方がよいのではないかと。特に大阪市内の駐車場は駐車スペースの間隔が狭いので、隣の車のドアにぶつからないか気を遣いながら乗り降りされている方も多いと思う。ただ、高齢者の方の中にはお元気な方もたくさんおられるので「高齢者」とは記載しない方がよいように思う。