

意見箱に寄せられたご意見

回収日：令和4年4月9日 回収場所：本館6階

W i - F i のパスワードが短い方が使いやすいと思います。

ご回答

平素からエル・おおさかをご利用いただきまして誠に有難うございます。

W i - F i のパスワードにつきましては、設置業者より、セキュリティ強化のために一定以上の強度が必要とされており、現在 12 文字で設定しています。

趣旨をご理解いただきまして、ご協力をよろしくお願いいたします。

どうぞよろしくお願いいたします。

エル・おおさか
施設管理者

意見箱に寄せられたご意見

回収日：令和3年11月8日 回収場所：本館5階

令和3年11月10日 回収場所：本館7階

- ・待ち合にイスが欲しい。足がいたい。
- ・EVホールに待ち合用のイスが欲しい。

ご回答

平素からエル・おおさかをご利用いただきまして誠に有難うございます。

会議室フロアのロビーにおいては、コロナ禍及びロビーでの会議があるため椅子・机を撤去しましたが、今般、椅子のみ設置いたします。

なお、今後の状況によっては撤去することがあります。

エル・おおさか
施設管理者

意見箱に寄せられたご意見

回収日：令和3年1月10日 回収場所：本館7階

ずっとゴミ箱がないので早急に設置願いたい。

ご回答

平素からエル・おおさかをご利用いただきまして誠に有難うございます。

再資源化が可能な紙類・プラスチック類（弁当容器等）については大阪市のごみ焼却場への搬入ができなくなっております。

ご利用者の皆様にはご不便をおかけしておりますが、紙類や弁当容器等のごみの持ち帰りをお願いし館内のごみ箱は撤去しております。趣旨をご理解いただきご協力をよろしくお願いいたします。

なお、ご不要になったダンボール箱につきましては、本館1階総合受付までお持ちください。処分させていただきます。

どうぞよろしくお願いいたします。

エル・おおさか
施設管理者

意見箱に寄せられたご意見

回収日：令和2年11月12日 回収場所：本館5階

- ・カーテンレール、ホワイトボードにオイルをさしてほしい。(キーキーしている)
- ・タイムリーな室温調整が必要。暖房おそすぎる。発熱しそう。

ご回答

平素からエル・おおさかをご利用いただきまして誠に有難うございます。

カーテンレール、ホワイトボードにつきましては、スタッフが定期的に点検を行っておりますが、この度はご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。

今後このようなことがないように十分注意いたします。なお、万一、備品に不備がございましたら、本館1階の受付までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

エル・おおさか本館の会議室は、集中管理システムのため、冷房から暖房に切り替えるには工事・点検が必要になります。

ここ数年は冷房から暖房への切替工事を11月中旬から下旬に実施していましたが、今後は、状況に応じて切替時期を早めてまいりたいと考えております。

なお、切替工事实施後は、冷暖房期間外であっても、現在でも天候に応じて試験運転の実施等により柔軟に対応しております。

また、南館7、10階の会議室につきましては、各室ごとの個別空調になっており、冷・暖切替はご利用者ご自身で対応していただけます。

ご利用にあたり不都合がございましたら、事務所まで何なりとご連絡ください。

どうぞよろしくお願いいたします。

エル・おおさか
施設管理者

意見箱に寄せられたご意見

回収日：令和2年11月11日 回収場所：本館5階

寒すぎます。空調の切替が遅すぎてコロナ対策に対する配慮が足りない。

New Normal コロナ対策

従前の「暖房は12-3月のみ」のような対応はやめてほしい。

ご回答

平素からエル・おおさかをご利用いただきまして誠に有難うございます。

エル・おおさか本館の会議室は、集中管理システムのため、冷房から暖房に切り替えるには工事・点検が必要になります。

ここ数年は冷房から暖房への切替工事を11月中旬から下旬に実施していましたが、今後は、状況に応じて切替時期を早めてまいりたいと考えております。

なお、切替工事実施後は、冷暖房期間外であっても、現在でも天候に応じて試験運転の実施等により柔軟に対応しております。

また、南館7、10階の会議室につきましては、各室ごとの個別空調になっており、冷・暖切替はご利用者ご自身で対応していただけます。

ご利用にあたり不都合がございましたら、事務所まで何なりとご連絡ください。

どうぞよろしくお願いたします。

エル・おおさか
施設管理者

意見箱に寄せられたご意見

回収日：令和2年6月21日

回収場所：本館5階

ゴミ箱があふれ返っています。
それぐらい管理して下さい。
アンケート以前のレベルです。

ご回答

平素からエル・おおさかをご利用いただきまして誠に有難うございます。
本来、私どもが気付くべきところご指摘いただきまして恐縮しております。

清涼飲料水自動販売機の空き缶・ペットボトル回収ボックスは自動販売機の業者が回収しておりますが、空き缶・ペットボトルがあふれているときは、施設側で回収するように努めます。

また、トイレ内に設置しています新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のためのペーパータオルの使用済みボックスにつきましても、あふれないよう回収頻度を増やし、今後このようなことがないように努めてまいります。

また、エル・おおさかの職員も定期的に巡回を行っておりますので、これらの確認を行ってまいります。

どうぞよろしく願いいたします。

エル・おおさか
施設管理者

意見箱に寄せられたご意見（令和2年2月16日）

回収日：令和2年2月16日 回収場所：南館7階

ゴミ箱がないので設置してほしい。

ご回答

平素からエル・おおさかをご利用いただきまして誠に有難うございます。

再資源化が可能な紙類・プラスチック類（弁当容器等）については大阪市のごみ焼却場への搬入ができなくなっております。

ご利用者の皆様にはご不便をおかけしておりますが、紙類や弁当容器等のごみの持ち帰りをお願いし館内のごみ箱は撤去しております。趣旨をご理解いただきご協力をよろしくお願いいたします。

なお、ご不要になったダンボール箱につきましては、本館1階総合受付までお持ちください。処分させていただきます。

どうぞよろしくお願いいたします。

エル・おおさか
施設管理者

意見箱に寄せられたご意見（令和2年2月11日）

回収日：令和2年2月14日

回収場所：本館1階

各フロア毎の平面図をHP上に出してほしい。
講習会の事前説明でEVやトイレの位置を説明するのに行ってから調べるようでは困る。

ご回答

平素からエル・おおさかをご利用いただきまして誠に有難うございます。

各フロアの平面図をご利用の場合は、本館1階受付でお渡しするか、FAXやメールにてお送りさせていただきます。

ホームページにも掲載するよう検討します。

どうぞよろしく願いいたします。

エル・おおさか
施設管理者

意見箱に寄せられたご意見（令和元年 12 月 22 日）

回収日：令和元年 12 月 23 日 回収場所：本館 9 階

自動販売機の横にカンとペットボトルのごみ箱があるので、燃えるゴミのごみ箱も欲しいと思いました。
空調の音が大きく、少し目立ちました。
全体的には使いやすく、満足しています。

ご回答

平素からエル・おおさかをご利用いただきまして誠に有難うございます。

再資源化が可能な紙類・プラスチック類（弁当容器等）については大阪市のごみ焼却場への搬入ができなくなっております。

ご利用者の皆様にはご不便をおかけしておりますが、紙類や弁当容器等のごみの持ち帰りをお願いし館内のごみ箱は撤去しております。趣旨をご理解いただきご協力をよろしくお願いいたします。

なお、ご不要になったダンボール箱につきましては、本館 1 階総合受付までお持ちください。処分させていただきます。

空調の音につきましては、入口横の空調スイッチで室内への送風量を変えることができますので、風量を弱めていただきますと空調の音もある程度弱まります。

ご利用いただいている不都合がございましたら、事務所までご連絡ください。設備の担当者が、状況確認のためお部屋までお伺いいたします。

どうぞよろしくお願いいたします。

エル・おおさか
施設管理者

意見箱に寄せられたご意見（令和元年 10 月 5 日）

回収日：令和元年 10 月 7 日 回収場所：本館 6 階

天満橋からの道には何人も聞き（知らない人もいっぱい）やっとたどり着きました。
他人（ひと）に聞かないでも分かるようにして下さいね。

ご回答

平素からエル・おおさかをご利用いただきまして誠に有難うございます。

エル・おおさかホームページの「交通アクセス」に、大阪メトロ 天満橋駅から「エル・おおさか」までの順路を写真で掲載しておりますのでご覧ください。

京阪電車の天満橋駅には、東改札を出た左側にデジタルの順路案内がありますのでご活用ください。

また、お困りのときは、エル・おおさか（06-6942-0001）にお電話いただければ、ご案内させていただきます。

どうぞよろしく願いいたします。

エル・おおさか
施設管理者

意見箱に寄せられたご意見

回収日：令和元年9月8日 回収場所：本館6階

全体的に暗いですね。どうかしていただければと思います。

ご回答

平素からエル・おおさかをご利用いただきまして誠に有難うございます。

本館、公の施設の階の照明につきましては、既にLEDに更新したロビー等もありますが、今後、計画的に未実施のロビーや会議室等もLEDに更新し、現状より明るくしていく予定です。

また、本館1階ロビー、玄関周りにつきましては、柱の洗浄や受付前のカーペットの張替え、エントランス玄関部分の改装を行い、綺麗で明るい空間をお客様にご提供していきたいと考えています。

どうぞよろしく願いいたします。

エル・おおさか
施設管理者

意見箱に寄せられたご意見（令和元年 9 月 6 日）

回収日：令和元年 9 月 6 日

回収場所：南館 5 階

トイレがあまりにも少なく、何とか増して欲しい。
トイレも古く使用しにくい。
100 名を超える参加者にしては、男子トイレも少なく列が出来る状態。

ご回答

平素からエル・おおさかをご利用いただきまして誠に有難うございます。

南館のトイレにつきましては、構造上トイレを増やすことは困難な状況にあります。各階に他の階のトイレのご利用のご案内を掲示しておりますので、ご不便をおかけいたしますが、他の階のトイレのご利用もお願いいたします。

また、平成 28 年度から本館の会議室フロアのトイレを順次改修しており、すべての便器の洋式化とウオシュレットの整備、洗面台と床、壁面の全面改修を行っております。

今後、改修未実施の本館及び南館の男女トイレにつきましても洋式への切り替えを行っていく予定です。

どうぞよろしくお願いたします。

エル・おおさか
施設管理者

意見箱に寄せられたご意見（令和元年7月18、19日）

回収日：令和元年7月20日

回収場所：南館7階

部屋が開錠される迄の間、待ち合い用のイスがロビーにもっと多ければいいと思います。

ご回答

平素からエル・おおさかをご利用いただきまして誠に有難うございます。

南館7階・10階の休憩場につきましては、避難器具設置場所になっております。消防署からの指示もあり、設置避難通路を確保するため最低限の椅子のみを設置しております。

趣旨をご理解いただきご協力をよろしくお願いいたします。

エル・おおさか
施設管理者

意見箱に寄せられたご意見（令和元年7月12日）

回収日：令和元年7月12日

回収場所：本館7階

エレベーター前、ロビーで待っておられる方、電話をされている方の声が室内にもひびいています。

ご回答

平素からエル・おおさかをご利用いただきまして誠に有難うございます。

防音効果の高い会議室にするため、本館5～7階の会議室については一部鉄製の扉に交換しております。

未実施部分の会議室については計画的に鉄製の扉に交換する予定にしておりますが、エレベーター前、ロビー等で騒音があった場合、本館1階受付にご連絡ください。

どうぞよろしく願いいたします。

エル・おおさか
施設管理者

意見箱に寄せられたご意見（令和元年6月6日）

回収日：令和元年6月10日

回収場所：南館5階

バイク駐輪場についてですが、満車の場合、他に仮置場を指定することはできないでしょうか。（他に空地があったと思いますので、自転車用の一部とか。）

ご回答

平素からエル・おおさかをご利用いただきまして誠に有難うございます。

バイクの駐輪場につきましては、従前は、設置しておりませんでしたが、来館者専用の駐輪場の一角をバイク専用駐輪場として平成22年10月より台数及び時間限定で設置いたしました。（①台数：3台 ②時間：午後6時から午後9時まで）

さらに平成26年1月4日より駐車台数を5台まで拡充し、駐輪時間につきましても午前9時から午後9時まで拡大しております。

駐輪スペースにも限りがございますので、これ以上のバイク駐輪場の拡充は困難と考えており、ご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願いいたします。

また、日時によっては、自転車駐輪場に空きスペースがある場合もございますが、自転車駐輪場へのバイクの駐輪は、バイクが転倒した時などに事故につながる危険性もございますので、禁止させていただいております。この点につきましてもご理解いただきますようお願いいたします。

なお、駐輪場が満車の際は、有料にはなりますがエル・おおさか近隣にもバイク専用の駐輪場がございます。

場所をご案内いたしますので、そちらをご利用くださいますようお願いいたします。

エル・おおさか
施設管理者

意見箱に寄せられたご意見（令和元年 月 日）

回収日：令和元年6月10日

回収場所：本館6階

南館のエレベーター付近に本館での本日の催物案内を設置してほしい。逆のことも言えると思います。

足が悪く移動がづらい。エル・大阪しかにんしきしてなくて…。

ご回答

平素からエル・おおさかをご利用いただきまして誠に有難うございます。

会議室等の催し案内は、本館1階に本館・南館の全体の案内を本館5階から7階には、それぞれの階の案内及び南館の1階には南館全体の案内を掲示しております。

申し訳ございませんが、南館のエレベーター付近に本館の案内を全て表示するスペースがなく、南館1階エレベーター前には、防火シャッターが設置されており、シャッター前に案内板等を設置することは困難な状況です。ご不便をお掛けいたしますが、ご了承ください。

どうぞよろしく願いいたします。

エル・おおさか
施設管理者

意見箱に寄せられたご意見（平成 30 年 12 月 12 日）

回収日：平成 30 年 12 月 13 日 回収場所：南館 7 階

- ・ゴミ箱が設置されていないので、ゴミを捨てることができず困る。
- ・1Fのコンビニは品揃えが悪く、値段も高い。
民間事業者の指定管理でも行う方が良い。
(大手コンビニに場所貸しでも良いと思うが)
- ・トイレは各階のウォシュレット設置は良いが便座の除菌シートがある階とない階があるので一律設置した方が良い。

ご回答

エル・おおさかをご利用いただきまして誠に有難うございます。

当館では、館内で発生したごみは、大阪市のごみ焼却場に搬入しておりましたが、平成 25 年 10 月 1 日以降は、再資源化が可能な紙類・プラスチック類（弁当容器等）については大阪市のごみ焼却場への搬入ができなくなっております。

このため、ご利用者の皆様にはご不便をおかけしておりますが、紙類や弁当容器等のごみの持ち帰りをお願いするとともに会議室内のごみ箱につきましても撤去いたしました。趣旨をご理解いただきご協力をよろしく願います。

南館 1 階のミニコンビニにつきましては、一般のコンビニに比べスペースが狭いため品数を揃えるには限界があると思われまます。民間事業者にスペースをお貸しして営業されており、当該事業者が価格を設定しています。

トイレにつきましては、平成 28 年から本館の会議室フロアのトイレを順次改修しており、和式便器を洋式に取り替え、また便座除菌クリーナーの設置を行っております。

今後、改修未実施の本館及び南館の男女トイレにつきましても洋式への切り替えと切替えた個所については便座除菌クリーナーの設置も併せて行っていく予定です。

どうぞよろしく願います。

エル・おおさか
施設管理者

意見箱に寄せられたご意見（平成 30 年 9 月 23 日）

回収日：平成 30 年 9 月 23 日 回収場所：南館 7 階

1 階のきっさ店の広さがもう少しあると良かった。
7 階の控え室で休けい出来たのはうれしかった。

ご回答

エル・おおさかをご利用いただきまして誠に有難うございます。

本館 1 階の喫茶店につきましては、大阪府がその使用許可を行っておりますので、喫茶店について頂戴いたしましたご意見は大阪府の担当者にお伝えさせていただきます。

どうぞよろしくお願いいたします。

エル・おおさか
施設管理者

意見箱に寄せられたご意見

回収日：平成 30 年 5 月 17 日 回収場所：本館 1 階

身障トイレの便座が小さすぎて体格がいいので上手く使用できなかった。
高さも低いし全体的に考慮してほしい。すごく使いにくいです。

ご回答

平素からエル・おおさかをご利用いただきまして誠に有難うございます。

本館 1 階多目的トイレにつきましては、大阪府福祉のまちづくり条例に基づき平成 26 年 11 月に改修しております。

便器の座面高さ等は、条例のガイドラインに基づき一般的な規格のものを設置しております。

ご不便をおかけし申し訳ありませんが、ご理解いただきご協力をよろしくお願いいたします。

エル・おおさか
施設管理者

意見箱に寄せられたご意見（平成 30 年 4 月 1 日）

回収日：平成 30 年 4 月 1 日 回収場所：本館 6 階

警備の対応が非常に悪い。教育・指導をしっかりとやるように。

ご回答

平素からエル・おおさかをご利用いただきまして誠に有難うございます。

この度は、警備員の接遇及び勤務態度により、不快な思いをさせていただきましたことに深くお詫び申し上げます。

警備員に対しましては、傾聴力を高め、お客様の立場に立った対応をするよう接遇研修を実施しているところですが、至らぬ点をご指摘いただき、まだまだ徹底されていないものと認識しております。

今後につきましても、引き続き研修内容の充実を図るとともに、警備員の資質向上に努めてまいります。

どうぞよろしく願いいたします。

エル・おおさか
施設管理者

意見箱に寄せられたご意見（平成 29 年 12 月 13 日）

回収日：平成 29 年 12 月 14 日 回収場所：本館 7 階

- ・南館のトイレが少なすぎる。
- ・南館のエレベーターがなかなかこない。

ご回答

平素からエル・おおさかをご利用いただきまして誠に有難うございます。

南館のトイレにつきましては、構造上トイレを増やすことは困難な状況にあります。各階に他の階のトイレのご利用のご案内を掲示しておりますので、ご不便をおかけいたしますが、他の階のトイレのご利用もお願いいたします。

南館のエレベーターにつきましても建物構造上、増設は困難な状況にありますので、昼時などの混雑時には守衛を 1 階エレベーター前に立たせて案内・誘導を行っています。その際、お急ぎの場合は階段もご利用いただくようお願いをしておりますので、ご理解、ご協力いただきますようお願いいたします。

どうぞよろしくお願いたします。

エル・おおさか
施設管理者

意見箱に寄せられたご意見（平成 29 年 9 月 30 日）

回収日：平成 29 年 9 月 30 日 回収場所：本館 7 階

- ・手洗の表示、通路から見えやすいところにほしい。
（初めての方は、迷ってしまわれる。）
- ・自販機、夏もあたたかいのがほしい。

ご回答

平素からエル・おおさかをご利用いただきまして誠に有難うございます。

手洗の表示につきましては、現在、本館 5～7 階のエレベーター付近に既に 1 か所設置しておりますが、通路から見えやすい所にもう 1 か所、案内表示を近日中に設置する予定です。

自販機のホット飲料につきましては、自動販売機設置会社に問い合わせたところ「ホット飲料は、概ね 10 月から 3 月まで販売しています。それ以外の月は、売上本数が少なく 1 か月以上ホットの状態では保管していると品質に問題が発生しますので、販売は控えさせていただいております。」とのことでした。

なお、南館 1 階のミニコンビニでは、季節に関係なくホット飲料を販売しておりますので、ご利用くださいますようよろしくお願いいたします。

エル・おおさか
施設管理者

意見箱に寄せられたご意見（平成 29 年 9 月 23 日）

回収日：平成 29 年 9 月 23 日

回収場所：南館 5 階

- ・ファミリー食堂があればいいと思います。
- ウォータークーラー・浄水機がほしいです。

ご回答

平素からエル・おおさかをご利用いただきまして誠に有難うございます。

飲食店、食堂につきましては、本館 1 階に軽食を召し上がっていただける喫茶店がございます。また、南館 1 階ミニコンビニのイトインコーナーではご飲食が可能ですので、ご利用いただきますようお願いいたします。

ウォータークーラー・浄水器につきましては、過去にウォータークーラーを館内に設置しておりましたが、衛生面等を考慮し現在は撤去しています。

ミネラルウォーター等の飲料水は、自動販売機または、南館 1 階のミニコンビニでお買い求めくださいますようお願いいたします。

どうぞよろしく願いいたします。

エル・おおさか
施設管理者

意見箱に寄せられたご意見（平成 29 年 9 月 15～20 日）

回収日：平成 29 年 9 月 17 日 回収場所：本館 9 階

- ・ゴミの収集をしてほしい。
他は満足しております。

ご回答

平素からエル・おおさかをご利用いただきまして誠に有難うございます。

当館では、館内で発生したごみは、大阪市のごみ焼却場に搬入しておりましたが、平成 25 年 10 月 1 日以降は、再資源化が可能な紙類・プラスチック類（弁当容器等）については大阪市のごみ焼却場への搬入ができなくなっております。

このため、ご利用者の皆様にはご不便をおかけしておりますが、紙類や弁当容器等のごみの持ち帰りをお願いするとともに会議室内のごみ箱につきましても撤去いたしました。趣旨をご理解いただきご協力をよろしくお願いいたします。

どうぞよろしく願いいたします。

エル・おおさか
施設管理者

意見箱に寄せられたご意見（平成 29 年 8 月 28～29 日）

回収日：平成 29 年 8 月 30 日 回収場所：本館 6 階

大会議室の座席が窮屈で長時間の利用に耐えられない。特に背もたれが低くくて不快だった。（参加者の多くの声あり）

ご回答

平素からエル・おおさかをご利用いただきまして誠に有難うございます。

本館 6 階の大会議室につきましては、前 2 列を除き机・椅子はすべて固定になっています。

座席につきましては老朽化していたこともあり、平成 27 年度に椅子カバー及びクッションの全面張り替え工事を実施いたしました。

座席が窮屈で背もたれも低く不快であるとのことご指摘ですが、大会議室のお申込みの際には、仕様をご説明しご理解いただいた上でご利用いただいております。

ご不便をおかけして申し訳ございませんが、どうぞよろしく願いたします。

エル・おおさか
施設管理者

意見箱に寄せられたご意見（平成 29 年 8 月 26 日）

回収日：平成 29 年 8 月 26 日 回収場所：本館 9 階

- ・温水式トイレの導入をお願いしたい。
- ・照明灯が暗いと思う。

ご回答

平素からエル・おおさかをご利用いただきまして誠に有難うございます。

トイレにつきましては、昨年 12 月に本館 7 階男女トイレを、今年 5 月には本館 6 階男女トイレの和式便器を洋式（温水便座）に取り替えるなどの全面改修工事を計画的に実施しております。

来年度につきましては、本館 5 階の男女トイレの改修工事を予定しております。照明につきましても順次 LED 電球への切替え工事を実施しております。

どうぞよろしく願いいたします。

エル・おおさか
施設管理者

意見箱に寄せられたご意見（平成 29 年 7 月 26～28 日）

回収日：平成 29 年 7 月 28 日 回収場所：南館 7 階

- ・トイレが汽車便式は最悪です。今どきこのタイプだけというのは貸し会議室ではありません。
- ・トイレも洋式希望です。

ご回答

平素からエル・おおさかをご利用いただきまして誠に有難うございます。

トイレの洋式化につきましては、平成 28 年 12 月に本館 7 階男女トイレを平成 29 年 5 月に本館 6 階男女トイレの和式便器を洋式に取り替えるなどの改修工事を実施しております。

今後、南館の男女トイレにつきましても計画的に和式便器を洋式へ切り替えていく予定です。

どうぞよろしく願いいたします。

エル・おおさか
施設管理者

意見箱に寄せられたご意見（平成 29 年 7 月 14 日）

回収日：平成 29 年 7 月 15 日 回収場所：南館 7 階

部屋はずずしいですが、廊下が暑いのが気になりました。

ご回答

平素からエル・おおさかをご利用いただきまして誠に有難うございます。

南館 7、10 階の廊下の空調につきましては、廊下に吸気口を設け、室内の空気を廊下に引き込むことで冷房を行うようにしています。

廊下の冷房効果が十分ではないかもしれませんが、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。

エル・おおさか
施設管理者

意見箱に寄せられたご意見（平成 29 年 2 月 27 日）

回収日：平成 29 年 3 月 1 日 回収場所：本館 6 階

- ・スクリーン古いのかしわがあり、プロジェクター映像を写すと乱れている。
- ・イス、机が古い。
- ・ゴミ箱がなくて不便。
- ・1 F にコンビニがあったり、コピー機があり良かった。

ご回答

平素からエル・おおさかをご利用いただきまして誠に有難うございます。

スクリーンにつきましては、スタッフが定期的に点検を行っておりますが、この度はご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。

今後このようなことがないように十分注意いたします。なお、万一、備品に不備がございましたら、本館 1 階の受付までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

椅子や机につきましては、計画的に更新購入しており、また、汚れが目立つ椅子の背や座は、洗浄しております。

当館では、館内で発生したごみは、大阪市のごみ焼却場に搬入しておりましたが、平成 25 年 10 月 1 日以降は、再資源化が可能な紙類・プラスチック類（弁当容器等）については大阪市のごみ焼却場への搬入ができなくなっております。

このため、ご利用者の皆様にはご不便をおかけしておりますが、紙類や弁当容器等のごみの持ち帰りをお願いするとともに会議室内のごみ箱につきましても撤去いたしました。趣旨をご理解いただきご協力をよろしくお願いいたします。

エル・おおさか
施設管理者

意見箱に寄せられたご意見（平成 29 年 1 月 26 日）

回収日：平成 29 年 1 月 26 日 回収場所：本館 7 階

施設利用者は、駐車場を無料にしてください。

ご回答

平素からエル・おおさかをご利用いただきまして誠に有難うございます。

駐車場の料金につきましては、大阪府立労働センター条例の規定に基づきお支払い
いただいております。

ただし、当館を利用される方で、身体障害者手帳・精神障害者保健福祉手帳・療
育手帳の交付を受けておられる方が、運転又は同乗する自動車については、駐車場
料金は条例の減免規定により、無料とさせていただきます。

どうぞよろしく願いいたします。

エル・おおさか
施設管理者

意見箱に寄せられたご意見（平成 29 年 1 月 10 日）

回収日：平成 29 年 1 月 11 日 回収場所：本館 7 階

705 ホワイトボードマーカー黒が、2 本ともかすれ、書くのも、見るのも、ちょっとした事ですが見にくく残念でした。

意見箱に寄せられたご意見（平成 29 年 1 月 12 日）

回収日：平成 29 年 1 月 13 日 回収場所：本館 7 階

1 月 10 日（火）に 705 のホワイトボードマーカーが、かすれている件、コメントさせて頂きました者です。
本日も 705 使用させて頂き、ホワイトボードマーカーが早速かすれなく気持ち良く会議が進められました。ありがとうございました。

ご回答

平素からエル・おおさかをご利用いただきまして誠に有難うございます。

会議室内に設置していますホワイトボード用のマーカーの有無等につきましては、日常の清掃時にスタッフが確認をしておりますが、この度はご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。

今後このようなことがないように十分注意いたします。なお、万一、常設の備品に不備がございましたら、本館 1 階の受付までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

またこの度は、ご迷惑をお掛けしたにもかかわらず、ご丁寧にお礼のコメントを頂戴いたしまして誠に有難うございました。

今後ともご利用に際し、お気づきの点がございましたら何なりとお申し付けください。

エル・おおさか
施設管理者

意見箱に寄せられたご意見（平成 28 年 12 月 19 日）

回収日：平成 28 年 12 月 20 日 回収場所：本館 7 階

- どの部屋もきれいに清掃されていて、気持ちよく利用できました。
南館 1 階の売店も便利に使いました。
ただ、ゴミ箱がないのが不便でした。（ちょっとしたケシゴムかす等が捨てれなくて…）
- 各フロアエレベーターホールで利用場所がわかりにくい。左壁の「ご案内」は、ほとんどの方が見ず、正面、休息スペースの可動式掲示板をご覧になってました。あの、正面の位置に本日の利用予定があれば良いと思いました。
- トイレの位置が、わかりにくく非常灯の位置にトイレ表示もあればと思いました。
- 各販売機横ゴミ箱にキャップ専用ゴミ箱もあればいいと思いました。

ご回答

平素からエル・おおさかをご利用いただきまして誠に有難うございます。

当館では、館内で発生したごみは、大阪市のごみ焼却場に搬入しておりましたが、平成 25 年 10 月 1 日以降は、再資源化が可能な紙類・プラスチック類（弁当容器等）については大阪市のごみ焼却場への搬入ができなくなっております。

このため、ご利用者の皆様にはご不便をおかけしておりますが、紙類や弁当容器等のごみの持ち帰りをお願いするとともに会議室内のごみ箱につきましても撤去いたしました。趣旨をご理解いただきご協力をよろしくお願いいたします。

「ご案内」につきましては、本館 5・6・7 階に設置しておりますが、照明を LED にする等フロア案内サインを平成 27 年 9 月に更新いたしましたので、正面の位置に本日の利用の設置は今のところ予定はございませんが、今後、正面の掲示板にフロア案内サインの位置を掲示するようにいたしたいと存じます。

また、清涼自動販売機の横に「ご案内」を設置しておりますので、よりわかりやすくするため、自動販売機の位置を横にずらします。

トイレの表示につきましては、エレベーターを降りて右側にサインを設置しておりますが、よりわかりやすいサインを取付けるよう検討いたします。

キャップ専用の容器につきましては、南館 1 階及び南館正面玄関横等に設置しております清涼自動販売機の横に 4 か所設けております。

どうぞよろしくお願いいたします。

エル・おおさか
施設管理者

意見箱に寄せられたご意見（平成 28 年 12 月）

回収日：平成 28 年 12 月 7 日 回収場所：本館 5 階

- ・ゴミ捨てる所がない。なぜか
- ・トイレ、タイル（床）汚れている

ご回答

平素からエル・おおさかをご利用いただきまして誠に有難うございます。

当館では、館内で発生したごみは、大阪市のごみ焼却場に搬入しておりましたが、平成 25 年 10 月 1 日以降は、再資源化が可能な紙類・プラスチック類の弁当容器等については大阪市のごみ焼却場への搬入ができなくなっております。

このため、ご利用者の皆様にはご不便をおかけしておりますが、紙や弁当容器等のごみの持ち帰りをお願いするとともに会議室内のごみ箱につきましても撤去いたしました。

なお、缶・びん・ペットボトルは清涼飲料自販機横の専用ごみ箱に捨てていただき、ご不用になったダンボールについては 1 F 受付までお持ちいただきますようお願いいたします。

トイレの清掃は、1 日 3 回実施しております。汚れがあれば随時清掃を行ってまいります。

どうぞよろしく願いいたします。

エル・おおさか
施設管理者

意見箱に寄せられたご意見

回収日：平成 28 年 12 月 3 日

回収場所：本館 5 階

- ・そろそろ女子トイレは洋式の方の数を増やす時代では？
- ・女子トイレの清掃もう少していねいにしていただければ…。

ご回答

平素からエル・おおさかをご利用いただきまして誠に有難うございます。

トイレの洋式化につきましては、平成 28 年 12 月に本館 7 階男女トイレの和式便器を洋式に取り替えるなどの改修工事を実施しております。

また、平成 29 年度に本館 6 階、平成 30 年度には本館 5 階のトイレも洋式へ切り替えていく予定です。

トイレの清掃は、1 日 3 回実施しております。汚れがあれば随時清掃を行ってまいります。

どうぞよろしく願いいたします。

エル・おおさか
施設管理者

意見箱に寄せられたご意見（平成 28 年 11 月 20 日）

回収日：平成 28 年 11 月 21 日 回収場所：南館 10 階

- ・ 10 階のトイレのかずがすくなくいです。
- ・ 10 階の女子トイレが 1 個しかなく、不便。
- ・ クーラーがついている所とついていない所の気温差が激しい。

ご回答

平素からエル・おおさかをご利用いただきまして誠に有難うございます。

南館のトイレにつきましては、申し訳ございませんが構造上ブースをこれ以上増やすことは困難な状況にあります。他の階にもトイレがございまして、各階にご利用のご案内を掲示しておりますので、ご不便をおかけいたしますが、そちらのご利用もお願いいたします。

南館 7、10 階の会議室につきましては、各室ごとの個別空調になっておりますので、よろしくをお願いいたします。

ご利用いただいでいて不都合があれば、事務所までご連絡ください。

どうぞよろしくお願いいたします。

エル・おおさか
施設管理者

意見箱に寄せられたご意見（平成 28 年 11 月 11 日）

回収日：平成 28 年 11 月 11 日 回収場所：本館 7 階

- ・マイク ワイヤレスマイクを部屋に置いてほしい。
- ・イス 固くて汚ない。
- ・プロジェクター 有料の際は、部屋に搬入をしておいて欲しい。
- ・暖房 11 月になり寒くなってきました。12 月～ではなく、11 月も利用したいと思いましたが、座っていると寒いです。

ご回答

平素からエル・おおさかをご利用いただきまして誠に有難うございます。

マイクにつきましては、定員 54 名以上のお部屋に有線マイク設備を設置しています。有線マイクは、会議室内に置いています。ワイヤレスマイクは、南 101 を除く定員 54 名以上のお部屋でご利用いただけますが、乾電池のチェック等管理の都合上本館 1 階受付で保管しております。

椅子につきましては、年次計画に基づき、椅子の更新購入・背及び座の洗浄を実施しております。

プロジェクターにつきましては、本体、電源コード、リモコン等の附属品をご利用の都度確認させていただきますので、受付で貸出しを行っております。

なお、設置につきましては、ご利用時間区分の 30 分前から鍵をお渡ししていることもございまして、セルフサービスでお願いしておりますが、設置方法等のご質問がございましたら、お気軽にお申し出ください。

暖房につきましては、当センターの設備におきましては、冷房から暖房へは切り替え工事を実施する必要があります。本年は、急に寒くなり、切り替え工事が遅くなりましたが、11 月 18 日に冷房から暖房への切り替えを行っております。

どうぞよろしく願いいたします。

エル・おおさか
施設管理者

意見箱に寄せられたご意見（平成 28 年 11 月 9 日）

回収日：平成 28 年 11 月 10 日 回収場所：本館 5 階

プロジェクター、スクリーンの使用について

1. スクリーン 搬入のみではなく、すぐ使える様オープンにしてほしい。
2. プロジェクター 有料なのだから、部屋に搬入して設置しておいてほしい。

ご回答

平素からエル・おおさかをご利用いただきまして誠に有難うございます。

スクリーンにつきましては、お客様によってお部屋の前後等使用する場所が異なりますので、移動しやすいように、スクリーンを広げずに設置しております。

プロジェクターにつきましては、本体、電源コード、リモコン等附属品をご利用の都度確認させていただきますので、受付で貸出しを行っております。

なお、設置に付きましては、ご利用時間区分の 30 分前から鍵をお渡ししていることもございまして、セルフサービスでお願いしておりますが、設置方法等のご質問がございましたら、お気軽にお申し出ください。

どうぞよろしく願いいたします。

エル・おおさか
施設管理者

意見箱に寄せられたご意見（平成 28 年 10 月 4 日）

回収日：平成 28 年 10 月 5 日 回収場所：南館 5 階

トイレが大変に少ない。利用しづらいです。ハンドタオルもないです。
ハンカチで拭くよりもエアタオルの方が断然衛生的ですね。
ランニングコスト大変ですが。

ご回答

平素からエル・おおさかをご利用いただきまして誠に有難うございます。

南館のトイレにつきましては、申し訳ございませんが構造上ブースをこれ以上増やすことは困難な状況にあります。他の階にもトイレがございますので、ご不便をおかけいたしますが、そちらのご利用もお願いいたします。

また、エアータオルにつきましては、スペースの問題等もあり、現在のところ本館 10 階のトイレに設置しているのみにとどまっております。

どうぞよろしくお願いたします。

エル・おおさか
施設管理者

意見箱に寄せられたご意見（平成 28 年 9 月 29 日）

回収日：平成 28 年 9 月 30 日 回収場所：南館 7 階

71 講習室入口蛍光灯が切れていた。
管理がどうでしょうか？

ご回答

平素からエル・おおさかをご利用いただきまして誠に有難うございます。

日常の清掃、空調等の点検時に当館スタッフが会議室に入室にする際、机や椅子のレイアウト、照明等の確認をしております。この度はご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。

今後、このような事がないよう注意いたします。なお、万一、蛍光灯の球切れ等お気づきの際は、受付までご連絡を賜りますようよろしくお願いいたします。

エル・おおさか
施設管理者

意見箱に寄せられたご意見（平成 28 年 9 月 25 日）

回収日：平成 28 年 9 月 25 日 回収場所：本館 7 階

9 月 25 日（日）7F にて保育英検 2 次試験を受験。
7F に着いてもここでお待ち下さい等の案内貼紙、看板もなく誤って試験会場に入ってしまった。ロビーで待つしかなく大変不親切。
今後のために案内を大きく 7F ホールに出しておいてほしい。

ご回答

平素からエル・おおさかをご利用いただきまして誠に有難うございます。

当館として会議室等の催し案内は、本館 1 階に本館・南館の全体の案内、本館 5 階から 7 階には、それぞれの階の案内及び南館の 1 階に南館全体の案内を掲示しております。

ご利用の会議室前の案内表示や受験者の誘導等につきましては、主催者様にお願いしておりますが、今後とも主催者様に趣旨を働きかけてまいりたいと思います。

どうぞよろしく願いいたします。

エル・おおさか
施設管理者

意見箱に寄せられたご意見（平成 28 年 7 月 11 日）

回収日：平成 28 年 7 月 12 日 回収場所：南館 5 階

南 5 F ホールの共用部は冷房が全くナシのため気分が悪くなる。

ご回答

平素からエル・おおさかをご利用いただきまして誠に有難うございます。

南館 5 階南ホールの共用部の冷房につきましては、ロビーの窓際に空調の吹き出し口を 8 か所設けて冷房を行っております。

ただ、南ホール共用部の窓は大きいため、ブラインドを開けたままの状態ですと陽が入れば冷房の効果があまりありませんので、管理者では、毎朝ブラインドを閉めた状態にしてはおりますが、どうしても室内が暗くなるため、ご利用の方がブラインドを開けられるケースが多々あります。

冷房の際は、ブラインドは閉めていただくよう引き続きお願いをするとともに、送風量を増やすことができるのか検討し、できる限り快適にご利用いただけるよう努めてまいります。

ご不便をおかけいたしまして大変申し訳ございません。

どうぞよろしく願いいたします。

エル・おおさか
施設管理者

意見箱に寄せられたご意見（平成 28 年 6 月 8 日）

回収日：平成 28 年 6 月 10 日 回収場所：本館 1 階

バイクの駐輪台数を増やして欲しい。5 台は少ないと思います。
午後からの利用だと利用が出来ないです。

ご回答

平素からエル・おおさかをご利用いただきまして誠に有難うございます。

バイクの駐輪場につきましては、従前は、設置しておりませんでした。来館者専用の駐輪場の一角をバイク専用駐輪場として平成 22 年 10 月より台数及び時間限定で設置いたしました。（①台数：3 台 ②時間：午後 6 時から午後 9 時まで）

さらに平成 26 年 1 月 4 日より駐車台数を 5 台まで拡充し、駐輪時間につきましても午前 9 時から午後 9 時まで拡大しております。

駐輪スペースにも限りがございますので、これ以上の拡充は困難と考えており、ご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願いいたします。

なお、駐輪場が満車の際は、有料にはなりますがエル・おおさか近隣にもバイク専用の駐輪場がございます。

受付で場所をご案内いたしますので、そちらのご利用もご検討いただきますようお願い申し上げます。

エル・おおさか
施設管理者

意見箱に寄せられたご意見（平成 28 年 5 月 17 日）

回収日：平成 28 年 5 月 18 日 回収場所：南館 7 階

プロジェクター使用時、上の（けいこう灯）が明るすぎる。
これだけ（センター部）消す事出来ないのかな。

ご回答

平素からエル・おおさかをご利用いただきまして誠に有難うございます。

会議室の照明は、部分的に消灯出来るよう複数のスイッチを設置している部屋とそうでない部屋があります。

定員 54 名以上の会議室につきましては、部分的な消灯が可能か調査のうえ可能であればスイッチの増設を検討いたします。

どうぞよろしく願いいたします。

エル・おおさか
施設管理者

意見箱に寄せられたご意見（平成 28 年 4 月 27 日）

回収日：平成 28 年 4 月 28 日 回収場所：南館 7 階

エアコンが集中？管理で部屋単位で利用できず、湿気が多い日だったので、スーツ着用の私達は全員汗だくで過ごす事に（内線もつながらずでした）
利用者の立場になって室温管理して頂きたいです。

ご回答

平素からエル・おおさかをご利用いただきまして誠に有難うございます。

エル・おおさかの本館の会議室は、集中管理システムのため、各室での温度設定はできませんが、窓際の吹出し口と入口横の空調スイッチで室内への送風量を変えて、ある程度の温度調整が可能です。

また、南館につきましては、各室での温度設定が可能です。

ご利用いただいている不都合があれば、事務所までご連絡ください。

設備の担当者が、状況確認のためお部屋までおうかがいさせていただきます。

場合によっては、各階に設置しております空調機の設定温度の調整もいたします。

内線電話につきましては、連絡がつかず申し訳ございませんでした。

故障がないか点検を行い、ご利用に支障がないよう努めてまいります。

どうぞよろしく願いいたします。

エル・おおさか
施設管理者

意見箱に寄せられたご意見（平成 27 年 5 月 5 日）

回収日：平成 27 年 5 月 5 日 回収場所：本館 1 階

1F バリアフリーのトイレ、美しくてありがたいですが右手が動かないためトイレットペーパーが使いません。

左の近いところに（手の届くところ）にトイレットペーパーを設置してほしいです。

ご回答

平素からエル・おおさかをご利用いただきまして誠に有難うございます。

現在、右の方にトイレットペーパーを設置しておりますが、ご指摘いただきましたとおり右手のご不自由な方もおられますので、左の方にもトイレットペーパーを設置するよう検討いたします。

どうぞよろしく願いいたします。

エル・おおさか
施設管理者

意見箱に寄せられたご意見（平成 27 年 1 月 31 日）

回収日：平成 27 年 1 月 31 日 回収場所：本館 6 階

6 F の待合いのイスが破れている。

ご回答

平素からエル・おおさかをご利用いただきまして誠に有難うございます。
本来、私どもが気付くべきところご指摘いただきまして恐縮しております。

ご指摘いただいた本館 6 階のロビーの椅子は、直ちに取替をいたします。
その他のロビーの備品につきましても定期的に点検を行い、破損等があった場合
には取替をまいります。

どうぞよろしく願いいたします。

エル・おおさか
施設管理者

意見箱に寄せられたご意見（平成 27 年 1 月 19 日）

回収日：平成 27 年 1 月 23 日 回収場所：本館 6 階

ゴミ箱を撤去するのは分かりますが、せめて小さなゴミ箱程度は各部屋に設置して欲しい。

ご回答

平素からエル・おおさかをご利用いただきまして誠に有難うございます。

当館では、館内で発生したごみは、大阪市のごみ焼却場に搬入しておりましたが、平成 26 年 10 月 1 日以降は、再資源化が可能な紙類・プラスチック類の弁当容器等については大阪市のごみ焼却場への搬入ができなくなっております。

このため、ご利用者の皆様にはご不便をおかけしておりますが、紙や弁当容器等のごみの持ち帰りをお願いするとともに会議室内のごみ箱につきましても撤去いたしました。

なお、缶・びん・ペットボトルは自販機横の専用ごみ箱に捨てていただき、ご不用になったダンボールについては 1 F 受付までお持ちいただきますようお願いいたします。

当センターは、皆様のご協力によりまして長年にわたって廃棄物の減量・資源化（リサイクル）に取り組んできた結果、この実績が認められ平成 24 年 11 月 21 日に大阪市長より感謝状とゴミ減量優良建築物表彰を授与されております。

ご理解とご協力をいただきますよう、よろしく願いいたします。

エル・おおさか
施設管理者

意見箱に寄せられたご意見（平成 27 年 1 月 17 日）

回収日：平成 27 年 1 月 17 日 回収場所：本館 7 階

空調は個別がのぞましいのでは。

ご回答

平素からエル・おおさかをご利用いただきまして誠に有難うございます。

エル・おおさかの会議室は、南館 7 階及び南館 10 階以外は、集中管理システムになっており、各室での温度設定はできませんが、窓際の吹出し口と入口横の空調スイッチで室内への送風量を変えて、ある程度の温度調整が可能です。

それでも不都合があれば、事務所までご連絡ください。

設備の担当者が、状況確認のためお部屋までおうかがいさせていただきます。
場合によっては、各階に設置しております空調機の設定温度の調整もいたします。

どうぞよろしく願いいたします。

エル・おおさか
施設管理者

意見箱に寄せられたご意見（平成 26 年 11 月 21 日）

回収日：平成 26 年 11 月 23 日 回収場所：本館 7 階

プロジェクター代が高くて借りるのをやめました。
昔と比べプロジェクターも安くなってきているので貸出し価格の見直しをお願いします。

ご回答

平素からエル・おおさかをご利用いただきまして誠に有難うございます。

プロジェクターにつきましては、更新前に比べ高額で性能（輝度等）が向上した機器に順次更新しており、貸出価格は、更新前と同額に据え置いています。
また、更新前の機器につきましては、価格を下げた貸出しております。

ご意見を頂き有難うございました。

エル・おおさか
施設管理者

意見箱に寄せられたご意見（平成 26 年 11 月 16 日）

回収日：平成 26 年 11 月 17 日 回収場所：南館 7 階

マイクセットを借りたいと申し出ると、全部出はらっていないと言われました。部屋の数だけあるものだと思っていたので自分たちで用意しました。

ご回答

平素からエル・おおさかをご利用いただきまして誠に有難うございます。

ご意見いただきました「マイクセットを借りたいと申し出ると、全部出はらっていないと言われました。部屋の数だけあるものだと思っていたので自分たちで用意しました。」について、定員 54 名以上の会議室につきましては、マイク設備を常設しております。それ以外の小部屋については、部屋が狭く、十分に肉声でおりますので、マイクセットなしでご対応いただいております。どうしても必要な場合に備えて、貸出備品（有料）としてポータブルマイクを 2 セット用意しております。

当方のホームページ上でも記載しておりますが、貸出備品につきましては台数に限りがございますので、事前に受付へお問い合わせ、お申込みいただきますようお願い申し上げます。

なお、ポータブルマイク 1 セットを増設いたします。

どうぞよろしく願いいたします。

エル・おおさか
施設管理者

意見箱に寄せられたご意見

回収日：平成 26 年 11 月 14 日 回収場所：本館 10 階

女子トイレの洋式化増やしてほしいです。

ご回答

平素からエル・おおさかをご利用いただきまして誠に有難うございます。

ご意見いただきました「女子トイレの洋式化増やしてほしいです」について、当館の各階のトイレに洋式便器を設置しております。

また、平成 28 年度から順次、本館 5～7 階の和式便器を洋式に追加で切り替えていく予定です。

どうぞよろしく願いいたします。

エル・おおさか
施設管理者

意見箱に寄せられたご意見（平成26年10月25日）

回収日：平成26年10月27日 回収場所：本館7階

空調や室内は清潔でよいのですが、室内を閉めていても廊下の声かけっこう響く
のだけが残念です。

（受付の場合は仕方がないのですが、退室時にかなり大声が響く時がある。）

ご回答

平素からエル・おおさかをご利用いただきまして誠に有難うございます。

さて、ご意見としていただきました室内を閉めていても廊下の声かけっこう響く
くについてでございますが、防音効果の高い会議室にするため、本館5～7階の
北、東側の会議室については天井裏に間仕切り壁の設置工事を今後、計画的に実
施する予定をしております。

どうぞよろしく願いいたします。

エル・おおさか
施設管理者