

## 平成 30 年度 第 1 回大阪府立労働センターの運営等に係る外部評価委員会 委員から出された意見、要望等について

### 1. 平成 29 年度外部評価委員会での委員からの意見・要望を反映した取組み状況について

#### <委員からの意見>

「本館地下にある時間貸しの駐車場については利用が減少傾向にある。駐車場料金を近隣の民間パーキングに合わせて安くする必要はないが、女性ドライバーも駐車しやすい取組、例えば車止めを設置する、駐車スペースを広くする、場内を今よりも明るくする、防犯カメラを設置し安全性を高めるなど、駐車場の質を向上させる取組も今後は必要ではないか。」

#### <取組状況>

- 次期指定管理の企画提案として、本館地下駐車場照明 L E D 化と防犯カメラの設置を計画し実施していきたいと考えている。

#### <委員からの意見>

「自主事業のうち、有料のセミナーの参加者が減少傾向にある。セミナーの受講対象者層やコンテンツの設定に難しい面もあるが、ニーズの多いセミナーを実施し、たくさんの人に参加してもらうことが望ましい。」

#### <取組状況>

- 平成 30 年 3 月に歴史セミナー参加者に対して趣味に関するアンケートを実施した。今回は、歴史セミナー参加者への趣味に関するアンケートだったため、古代や考古学、古墳めぐりを趣味と回答された方が多かったが、園芸・家庭菜園、カメラ・写真を趣味にしている方も多いため、今後のセミナー企画の参考にしていきたい。また、今回の回答者は 70 歳以上の男性が大半を占めていたため、30 代から 50 代の現役世代が参加している他のセミナーでも同様のアンケートを実施するなどして、引き続きニーズの掘り起こしを行っていききたいと考えている。

### 2. 平成 29 年度取組状況等についての委員からのコメント

- 施設利用者などの意見を参考にすることは非常に重要であり、例えば、グーグルやフェイスブックなどの口コミサイトなどを利用して、施設利用者の生の声を参考にするのも良いのではないかと。ちなみに、グーグルでのエル・おおさかのレビューは 502 件あり、5 点満点で 3.2 点と高い評価になっている。
- プチ・エルの利用料金収益は、29 年度は平日利用の減少などが原因で減少したようだが、利用者の評価は高いようなので利用者のリピーター化を図るなど利用拡大策を引き続き行っていく必要があるのではないかと。
- 利用者満足度調査の結果は非常に評価が高く、またモニタリング調査票は写真などを入れて非常に丁寧に分かりやすく作成されている。結果をみても、改善できるところは迅速に改善されていることが窺

える。ただ、継続的に利用している利用者は改善点が良くわかるが、初めての利用者は改善点分かりにくいのもっと改善点をアピールしても良いのではないか。また、改善できること、改善できないことを明確に分けて、利用者に理解してもらうことも大切だと思う。

○本館と南館を間違える利用者があるため、案内表示を追加するなどの取組みが必要ではないか。

○駐車場の利用料金収益が減少しているが、料金体系を変更するのではなく、利用頻度を高める方が必要ではないか。例えば事前予約システムを導入するなどの手法も検討してみてはどうか。